

CONDIZIONI DI VENDITA

IMPORTANTE: Si prega di leggere attentamente le condizioni di vendita qui sotto elencate perché si riterranno da voi tacitamente accettate al momento dell'accettazione ed evasione del vostro ordine.

RICHIESTA CAMPIONI

I campionari vengono forniti a richiesta solo ad operatori del settore

Per il campionario completo verrà richiesto un concorso spese da pagarsi all'ordine. La richiesta di massimo 5 cartelle verrà spedita in omaggio, previa autorizzazione e solo per la prima volta.

Per le richieste di campionari supplementari qualora questi fossero già stati inviati in omaggio nei 24 mesi precedenti la nuova richiesta, verrà richiesto un concorso spese al ns costo.

PREZZI

- I prezzi riportati sono al netto di IVA e franco nostro magazzino.

- **E' compito del cliente assicurarsi che il listino prezzi o eventuali offerte in suo possesso siano aggiornate e ancora in corso di validità. Non verrà accettato nessun reclamo in caso di fatturazione fatta con prezzi di listino se le offerte (generiche o personalizzate) risultano scadute.**

- Per l'acquisto di tagli è prevista una maggiorazione sul prezzo di listino che varia in base al prodotto e alla quantità (come specificato su ogni pagina del listino).

TRASPORTO e IMBALLI

- In mancanza di diversa disposizione da parte del cliente, le spedizioni verranno evase in porto franco con addebito in fattura e non si accetteranno reclami sull'addebito dello stesso che sarà comunque documentabile a richiesta. In alternativa, il cliente potrà utilizzare il suo corriere di fiducia per ritiro della merce, pagando direttamente allo stesso le spese di trasporto e organizzandone la presa.

- Eventuali spese di giacenza (per mancato ritiro) presso i magazzini del corriere saranno addebitate al cliente.

- La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'acquirente che, nel caso ricevesse pacchi semi aperti, visibilmente danneggiati, o con peso emisure diversi da quelli indicati nel documento di trasporto, **dovrà accettare la merce "con riserva"** scrivendolo chiaramente sul documento di trasporto con la firma leggibile di colui che la ritira e inviandocelo subito via email (si consiglia di annotarsi i dati dell'autista che ha consegnato il pacco danneggiato).

Verranno addebitate spese di imballo al costo euro 1,50 per rotoli e scatole e euro 18 per pallet. Per imballi speciali verrà addebitato il costo che sarà evidenziato preventivo/proforma.

PAGAMENTI

- I primi ordini vengono evasi in contrassegno o con bonifico anticipato.

- **L'importo minimo fatturabile è di euro 150,00. Per importi inferiori verrà emesso SOLO una SCONTRINO FISCALE e solo con pagamento immediato. Importo minimo per emissione RIBA euro 150.**

- **Per spedizioni effettuate con scontrino fiscale NON seguirà nessuna fattura.**

- In caso di ritardo o mancato pagamento verranno addebitati oneri bancari a interessi correnti.

- Nel caso di RIBA Insolute verranno automaticamente bloccati gli ordini in corso di evasione e verrà ripristinato il pagamento con contrassegno o con bonifico anticipato.

- Per ogni RIBA emessa verrà addebitato in fattura il **costo bancario di euro 3,80**. Per ogni RIBA tornata insoluta verrà richiesto il rimborso delle spese bancarie e degli interessi di mora.

ORDINI - REGOLE IMPORTANTI:

- I tempi di consegna sono sempre indicativi e gli eventuali ritardi non danno diritto all'acquirente di annullare l'ordine, di rifiutare la merce o di richiedere danni per ritardata consegna.

- Modifiche relative ad ordini già trasmessi saranno accettate solo nel caso in cui il tessuto non sia già stato da noi tagliato o lavorato.

- Esiste una tolleranza di legge su eventuali differenze di colore e peso fra una partita e l'altra e anche fra la cartella campione e la produzione; questa differenza può essere ancora più evidente se il campione a cui si fa riferimento è di vecchia data (anteriore di 24 mesi) in questo caso il cliente è tenuto a richiedere una conferma della validità del campione al ns ufficio o potrà richiedere un campione più aggiornato.

RECLAMI e RESI

- I reclami saranno presi in considerazione solo se relative ad ordini trasmessi per iscritto (non si accettano ordini solo telefonici o su WhatsApp).

- **Prima dell'utilizzo**, il cliente si deve accertare della conformità del prodotto ricevuto (qualità, colore, grana, ecc.) con quello che è stato ordinato, poiché non saranno accettati reclami o resi se trascorsi 15 giorni dalla sua ricezione.

- Non verranno accettati reclami per tessuti già tagliati e/o lavorati anche nel caso in cui fossero stati da noi erroneamente spediti.

- Il cliente è tenuto a controllare la merce e segnalare eventuali difetti o anomalie entro e non oltre 30 giorni dal suo ricevimento. Non verranno accettati reclami oltre tale scadenza.

- Nel caso di riconoscimento di difetti, l'acquirente avrà diritto alla sostituzione gratuita del tessuto difettato e non verranno accettate richieste di rimborsi per i costi di lavorazione o per altri danni correlati o conseguenti.

- Per il materiale difettato si procederà alla relativa nota di accredito solo se il materiale in oggetto di contestazione verrà reso o comunque potrà essere visionato da un nostro incaricato. Non saranno accettate contestazioni su materiale con presunti difetti se lo stesso non sarà messo a nostra disposizione per essere visionato ed eventualmente sostituito. Non verranno accettati reclami su prodotti cuciti, trattati o lavati in modo inadeguato (il cliente deve consultare e seguire attentamente le norme di "Uso e Manutenzione" del prodotto)

ITALVIPLA non risponde dei danni causati da trattamenti di manutenzione e pulizia diversi da quelli indicati sul campionario o sulla scheda tecnica o sulla informativa "uso e manutenzione".

PER EVENTUALI CONTROVERSIE LEGALI FARA' RIFERIMENTO IL FORO DI BERGAMO

PRIVACY: Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, Vi informiamo che la ns. Società è in possesso di dati a voi relativi, acquisiti anche verbalmente qualificati come "dati personali". Copia dell'informativa è disponibile sul nostro sito internet www.italvipla.com

GRUMELLO DEL MONTE, 01/01/2026