



CONDIZIONI DI VENDITA

IMPORTANTE:

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI DI VENDITA QUI SOTTO ELENcate PERCHÉ SI RITERRANNO DA VOI TACITAMENTE APPROVATE AL MOMENTO DELLA ACCETTAZIONE ED EVASIONE DEL VOSTRO ORDINE.

RICHIESTA CAMPIONI

I campionari vengono forniti a richiesta solo ad operatori del settore. Per le richieste del campionario completo verrà richiesto un concorso spese da pagarsi all'ordine (fino ad un massimo di 5 cartelle potranno essere spedite in omaggio, solo per la prima volta).

Le spese di spedizione dei campionari sono sempre a carico del richiedente.

Per le richieste di ulteriori campionari, che risultano essere già stati forniti in omaggio nei precedenti 24, mesi verrà richiesto il pagamento degli stessi al costo.

PREZZI

I prezzi riportati sono al netto di IVA e franco nostro magazzino. E' compito del cliente assicurarsi che il listino prezzi o eventuali offerte in suo possesso siano aggiornate e ancora in corso di validità. Non verrà accettato nessun reclamo in caso di fatturazione fatta con prezzi di listino se le offerte (generiche o personalizzate) risultino scadute.

Per l'acquisto di tagli è prevista una maggiorazione sul prezzo di listino che varia in base al prodotto e alla quantità (come specificato su ogni pagina del listino).

TRASPORTO

In mancanza di diversa disposizione da parte del cliente, le spedizioni verranno evase in porto franco con addebito in fattura e non si accetteranno reclami sull' addebito dello stesso che sarà comunque documentabile a richiesta. In alternativa, il cliente potrà utilizzare il suo

corriere di fiducia per il ritiro della merce, pagando direttamente allo stesso le spese di trasporto.

Eventuali spese di giacenza (per mancato ritiro) presso i magazzini del corriere saranno addebitate al cliente.

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell' acquirente che, nel caso ricevesse pacchi semi aperti o visibilmente danneggiati, o con peso e misure diversi da quelli indicati nel documento di trasporto, dovrà accettare la merce "con riserva" scrivendolo chiaramente sul documento di trasporto, e apponendo la firma leggibile di colui che la ritira e inoltrandocelo subito via email o fax (si consiglia di annotarsi i dati dell'autista che vi ha consegnato il pacco danneggiato).

PAGAMENTI

I primi ordini vengono evasi in contrassegno o con bonifico anticipato. L'importo minimo fatturabile è di €150,00 Iva e trasporto esclusi; sotto tale importo. Il materiale potrà essere spedito con SCONTRINO FISCALE e comunque per un importo NON inferiore a €100.

In caso di ritardo o mancato pagamento verranno addebitati oneri bancari e interessi di legge.

Nel caso di RIBA insolute verranno automaticamente bloccati gli ordini in corso di evasione e verrà ripristinato il pagamento con contrassegno o con bonifico anticipato.

Per spedizioni effettuate con SCONTRINO FISCALE non seguirà nessuna fattura.

Per ogni RIBA emessa verrà addebitato in fattura il costo bancario di €3,62.

Per ogni RIBA resa insoluta verrà richiesto il rimborso delle spese bancarie e degli interessi di mora.

ORDINI

I tempi di consegna sono sempre indicativi e gli eventuali ritardi non danno diritto all'acquirente di annullare l'ordine, di rifiutare la merce o di richiedere danni per ritardata consegna.

Modifiche relative ad ordini già trasmessi saranno accettate solo nel caso in cui il tessuto non sia già stato da noi tagliato o lavorato, pronto per essere spedito.

Esiste una tolleranza di legge su eventuali differenze di colore fra una partita e l'altra e anche fra la cartella campione e la produzione; questa differenza può essere ancora più evidente se il campione a cui si fa riferimento è di vecchia data (antecedente di 24 mesi dalla data dell'ordine).

RECLAMI

I reclami saranno presi in considerazione solo se relativi ad ordini trasmessi per iscritto (non si accettano ordini solo telefonici).

Prima dell'utilizzo, ci si deve sempre accertare della conformità del prodotto ricevuto (qualità, colore, grana, ecc.) con quello che è stato ordinato, poiché non saranno accettati reclami per tessuti già tagliati e/o lavorati (anche se sono stati da noi erroneamente spediti).

Nel caso di riconoscimento di difetti, l'acquirente avrà diritto alla sostituzione gratuita del tessuto difettato e non verranno accettate richieste di rimborsi per i costi di lavorazione o per altri danni correlati o conseguenti.

Per il materiale difettato si procederà alla relativa nota di accredito solo se il materiale in oggetto di contestazione verrà reso o comunque potrà essere visionato da un nostro incaricato. Non saranno accettate contestazioni su materiale con presunti difetti se lo stesso non sarà messo a nostra disposizione per essere visionato ed eventualmente sostituito. Non verranno accettati reclami su prodotti cuciti, trattati o lavati in modo inadeguato (consultare sempre la scheda "Uso e Manutenzione" del prodotto).

ITALVIPLA non risponde dei danni causati da trattamenti di manutenzione e pulizia diversi da quelli indicati sul campionario.

I resi devono sempre essere preventivamente autorizzati ed effettuati solo tramite il corriere da noi indicato.

PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, vi Informiamo che la ns. società è in possesso di dati a voi relativi, acquisiti anche verbalmente, qualificati come "dati personali". Copia dell'informativa è disponibile sul nostro sito internet www.italvipla.com.

PER EVENTUALI CONTROVERSIE LEGALI FARA' RIFERIMENTO IL FORO DI BERGAMO