



POLITICA PER LA QUALITÀ ITALVIPLA S.R.L.

V00 - 31 luglio 2025

In ITALVIPLA S.R.L. ideiamo, ricerchiamo e proponiamo **tessuti tecnici, fintepelli ed accessori per la tappezzeria nautica e outdoor**, abbinando la passione e l'impegno che da sempre ci contraddistinguono a metodi di gestione moderni di tipo industriale, mettendo a disposizione della nostra clientela elevata professionalità e affidabilità, nonché collezioni arricchite con novità e prodotti sempre più performanti e di qualità per soddisfare i loro requisiti ed esigenze.

La nostra **VISIONE** è quella di:

"Essere riconosciuti a livello nazionale ed internazionale come leader per i tessuti tecnici per uso nautico e outdoor affermando la nostra tradizione di eccellenza ed innovazione Made in Italy"

In tale contesto abbiamo definito la nostra **MISSIONE** quale:

"Impegnarci ogni giorno con passione e creatività nell'ideazione, produzione e commercializzazione di tessuti tecnici innovativi e di alta qualità per il settore nautico e outdoor, con gusto ed eccellenza Made in Italy, con l'obiettivo di soddisfare e superare le aspettative dei nostri clienti"

Per tale motivo e a garanzia della soddisfazione di tutti i nostri clienti, in ITALVIPLA S.R.L. abbiamo sviluppato ed operiamo attraverso la nostra struttura ed un Sistema di Gestione Qualità fondati su **VALORI** irrinunciabili:

- **PROFESSIONALITÀ E QUALITÀ:** vogliamo proporre tessuti all'avanguardia che si distinguano sul mercato per lo stile ed il livello di qualità artigianale ma garantita da produzioni moderne ed industriali, superando le aspettative dei clienti e anticipando la concorrenza.
- **FOCALIZZAZIONE VERSO IL CLIENTE:** vogliamo ascoltare i nostri clienti, capire tempestivamente le loro esigenze e richieste in modo da fornire, attraverso la nostra competenza tecnico produttiva, tessuti per loro ottimali, rispettando gli impegni presi in termini di tempistiche di consegna.
- **INTEGRITÀ E TRASPARENZA:** vogliamo operare in maniera onesta, sempre fedeli ai nostri valori, trasmettendo e dando prova ai nostri clienti, fornitori e collaboratori di questo spirito.
- **ATTENZIONE ALLE PERSONE:** vogliamo che le nostre persone operino e crescano in un contesto stimolante e di squadra, che sappia riconoscere e valorizzare competenza, professionalità e responsabilizzazione, promuovendo attivamente l'inclusione, la parità di genere e il rispetto delle diversità come elementi fondamentali per il benessere e la crescita collettiva.
- **ATTENZIONE ALL'AMBIENTE:** vogliamo operare sempre nel rispetto rigoroso dell'ambiente e della normativa a sua tutela.

Solo operando nell'ambito di tale visione e missione ed attraverso una **attenta gestione dei rischi ed opportunità** del nostro contesto, crediamo di poter **migliorare continuamente** i nostri processi e prodotti, rafforzando la **soddisfazione dei nostri clienti** e la nostra posizione sul mercato, soddisfacendo così anche le aspettative di tutte le parti interessate.

La **Politica** del nostro **Sistema di Gestione Qualità** è per questo motivo un **elemento strategico** e, come tale, viene definita, attuata, diffusa a tutti i livelli e periodicamente riesaminata dalla Direzione.

In coerenza con questa Politica, gli **Obiettivi Generali del Sistema di Gestione Qualità di ITALVIPLA S.R.L.** che intendiamo perseguire sono:

- Monitorare costantemente le evoluzioni del nostro contesto, le aspettative delle parti esterne ed interne interessate al fine di **gestire prontamente rischi ed opportunità** che da esse derivano;
- Investire sull'**aggiornamento ed arricchimento della nostra gamma di prodotti** per offrire alla nostra clientela prodotti **innovativi, sempre più performanti e sostenibili**, ampliando e rinnovando la nostra gamma di offerta;
- Aumentare la **dinamicità commerciale**, promuovendo la nostra attività e sviluppando le vendite nei settori di mercato di riferimento;
- Raccogliere e **rispondere tempestivamente** alle esigenze specifiche dei nostri clienti traducendole nell'offerta di prodotti in grado di soddisfarle appieno e creare **relazioni reciprocamente profittevoli e di lungo termine**, massimizzandone soddisfazione e fidelizzazione;
- **Ottimizzare i nostri processi gestionali e logistico-produttivi** controllandone l'**efficacia ed efficienza**, nell'ottica di **realizzazione e consegna puntuale di prodotti qualitativamente sempre migliori**, costantemente conformi ed a prezzi competitivi;
- Sviluppare le **competenze tecniche e gestionali** delle nostre persone attraverso la programmazione di adeguati interventi formativi, all'interno di una **struttura organizzativa solida e responsabilizzata**, che promuova attivamente una **cultura inclusiva e attenta alla parità di genere**, valorizzando le diversità come leva strategica per l'innovazione e la crescita sostenibile;
- Scegliere e mantenere nel tempo **fornitori affidabili ed in linea con i nostri valori e standard qualitativi**, che contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Grumello del Monte (BG), 31/07/2025

Stefania Tura (Amministratrice Unica)

Italvipla srl

Indirizzo: Via Roma 92 - 24064 Grumello del Monte (BG)

Telefono: +39 (0)35 830 368

Email: info@italvipla.com