

- I CAMPIONARI VENGONO FORNITI A RICHIESTA SOLO AD OPERATORI DEL SETTORE.
- LE SPESE DI SPEDIZIONE DEI CAMPIONARI SONO SEMPRE A CARICO DEL RICHIEDENTE.
- PER LE RICHIESTE DEL CAMPIONARIO COMPLETO VERRA' RICHIESTO UN CONCORSO SPESE (FINO AD UN MASSIMO DI 6-7 CARTELLE POTRANNO ESSERE SPEDITE IN OMAGGIO)
- PER LE RICHIESTE DI ULTERIORI CAMPIONARI, CHE RISULTANO ESSERE GIA' STATI FORNITI IN OMAGGIO NEI PRECEDENTI 24 MESI, VERRA' RICHIESTO UN CONCORSO SPESE.

PREZZI

- E' compito del cliente assicurarsi che il listino prezzi o eventuali offerte in suo possesso siano aggiornate e ancora in corso di validità. Non verrà accettato nessun reclamo per differenze di prezzo su listini o offerte scadute.
- Per l'acquisto di tagli è prevista una maggiorazione del 20% (salvo diversi accordi presi per iscritto).
- I prezzi riportati sono al netto di IVA.

TRASPORTO

- In mancanza di diversa disposizione da parte del cliente, le spedizioni verranno evase in porto franco con addebito in fattura e non si accetteranno reclami sull'addebito dello stesso che sarà comunque documentabile a richiesta. In alternativa, il cliente potrà utilizzare il suo corriere di fiducia per il ritiro della merce, pagando direttamente allo stesso le spese di trasporto.
- Eventuali spese di giacenza (per mancato ritiro) presso i magazzini del corriere sono a carico del cliente.
- La merce viaggia a rischio e pericolo del acquirente che, nel caso si vedesse recapitare pacchi semi aperti o visibilmente danneggiati, dovrà accettare la merce "con riserva" scrivendolo sul documento di trasporto e apponendo la firma di colui che la ritira.

PAGAMENTI

- I primi 3 ordini vengono evasi in contrassegno o bonifico anticipato.
- L'importo minimo fatturabile è di euro 150,00 Iva esclusa.
- In caso di ritardo o mancato pagamento verranno addebitati oneri bancari e interessi di legge.
- Nel caso di RIBA insolute verranno automaticamente bloccati gli ordini in corso di evasione e verrà ripristinato il pagamento in contrassegno o bonifico anticipato.

ORDINI

- I tempi di consegna sono sempre indicativi e gli eventuali ritardi non danno diritto all'acquirente di annullare l'ordine, di rifiutare la merce o di richiedere danni per ritardata consegna.
- Modifiche relative a ordini già trasmessi possono essere accettate solo nel caso in cui il tessuto non sia già stato tagliato e, in tal caso, rimarrà a carico del cliente.
- Da notare che esiste una tolleranza di legge su eventuali differenze di colore, peso e altezza tra i campioni e la produzione; questa differenza può essere ancora più evidente se il campione a cui si fa riferimento è di vecchia data o comunque antecedente di 24 mesi.

RECLAMI

- I reclami sono presi in considerazione solo per ordini trasmessi per iscritto.
- Prima dell'utilizzo si consiglia sempre di accertare la conformità del tessuto ricevuto con l'ordine trasmesso, poiché non sono accettati reclami per tessuti già tagliati e/o lavorati.
- Nel caso di riconoscimento di difetti, l'acquirente avrà diritto alla sostituzione gratuita del tessuto difettoso e non potranno essere richiesti rimborsi per i costi di lavorazione o per altri danni correlati o conseguenti.
- Per il materiale difettato si procederà alla relativa nota di accredito solo se il materiale in oggetto di contestazione verrà reso o comunque potrà essere visionato da un nostro incaricato. Non saranno accettate contestazioni su materiale con presunti difetti se lo stesso non sarà messo a nostra disposizione per essere visionato ed eventualmente sostituito. Non verranno accettati reclami su prodotti lavati o lavorati in modo inadeguato.
- ITALVIPLA non risponde dei danni causati da trattamenti di manutenzione diverse da quelle indicate sul campionario e/o sulle schede tecniche del prodotto che il cliente è tenuto a richiedere.
- I resi devono sempre essere preventivamente autorizzati ed effettuati a mezzo corriere indicato.

PRIVACY: Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Vi informiamo che la ns. Società è in possesso di dati a voi relativi, acquisiti anche verbalmente, qualificati come "dati personali". Copia dell'informativa è disponibile sul nostro sito internet www.italvipla.com.

PER EVENTUALI CONTROVERSIE LEGALI FARA' RIFERIMENTO IL FORO DI BERGAMO